KOZIJNNAAR**KEUZE**.NL
voordelen van kunststof, uitstraling van hout

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Kozijnnaarkeuze

Artikel 1. Algemeen:
1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Kozijnnaarkeuze leverancier en op alle overeenkomsten betreffende de verkoop, bewerking van kunststof gevelelementen, en isolatie- en/ of bouwmaterialen in de ruimste zin des woords, door Kozijnnaarkeuze, alsmede op alle aanbiedingen van Kozijnnaarkeuze en op alle overeenkomsten tot aanneming van werk en/of het verrichten van diensten voor Kozijnnaarkeuze. Aanvullingen of wijzigingen zijn alleen van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
1.2. Kozijnnaarkeuze zal producten leveren conform de op de datum van de aanbieding geldende Kozijnnaarkeuze voorschriften en adviezen voor de productie en montage van kunststof gevelelementen in de bouw, zoals deze zijn vastgesteld, en uitgegeven door de Vereniging van Kunststof Gevelelementen. De producten dienen geproduceerd te zijn volgens het KOMO-attest met productcertificaat conform de geldende beoordelingsrichtlijnen (BRL 0703) kunststof gevel- elementen en voldoen aan de NPR7058 en de in de BRL genoemde NEN-normen.
1.3. Onder de levering van het product wordt verstaan de levering en montage door Kozijnnaarkeuze van één of meer kunststof gevelelementen, met specificaties afgestemd op de woning van de afnemer, die voldoen aan de strengste eisen op de productie en montage en de controle daarop, zoals onder lid 1.2. boven is beschreven.

Artikel 2. Aanbieding:
2.1. Aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van twee maanden en worden vergezeld van tekeningen en principedetails.
2.2. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
2.3. De door Kozijnnaarkeuze overlegde detailtekeningen en beschrijvingen worden als algemene richtlijnen beschouwd. Indien sprake is van noodzakelijke afwijkingen zal Kozijnnaarkeuze de afnemer terstond informeren. Toleranties dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen.
2.4. De door Kozijnnaarkeuze uitgebrachte aanbieding alsmede de door Kozijnnaarkeuze vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen,gereedschappen en dergelijke blijven eigendom van Kozijnnaarkeuze , ook al zijn de kosten in rekening gebracht. De afnemer staat er voor in dat geen gegevens betreffende de door Kozijnnaarkeuze gebezigde fabricage en/of constructiemethoden dan met uitdrukkelijke toestemming van Kozijnnaarkeuze worden gekopieerd, aan derden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.

Artikel 3. Overeenkomst:
3.1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Kozijnnaarkeuze. De eis van schriftelijkheid van de aanvaarding geldt: niet indien de afnemer consument is.
3.2. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Kozijnnaarkeuze op de verrekening van meerwerk onverlet.
3.3. De aanbieding van de Kozijnnaarkeuze omvat in principe alle werkzaamheden behorende bij het in de aanbieding omschreven product. Van meerwerk kan sprake zijn van potentiële specifieke gevallen, zoals opgenomen in de overeenkomst. Extra opdrachten worden wel als meerwerk beschouwd.
3.4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Kozijnnaarkeuze binden Kozijnnaarkeuze niet dan nadat en voor zover zijn door Kozijnnaarkeuze schriftelijk te zijn bevestigd. De eis van schriftelijkheid van de aanvaarding geldt niet indien de afnemerconsument is.

Artikel 4. Prijs:
4.1. Deze overeengekomen prijs is inclusief omzetbelasting en franco aan het door Kozijnnaarkeuze opgegeven adres c.q. het tegen vergoeding door opdrachtgever opgegeven adres.
4.2. De prijzen die genoemd zijn in de aanbieding zijn twee maanden geldig.
4.3. Prijsstijgingen die zich voordoen na het afsluiten van de overeenkomst worden niet doorberekend.
4.4. Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of verharde weg, dan wel door andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt, dan is Kozijnnaarkeuze gerechtigd deze uren afzonderlijk in rekening te brengen.

Artikel 5. Levertijd:
5.1. De levertijd omvat de aflevering door Kozijnnaarkeuze van de producten op het door kozijnnaarkeuze c.q. door opdrachtgever opgegeven adres.
5.2. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
- De dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- De dag van de ontvangst door Kozijnnaarkeuze van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, vergunningen, gegevens en dergelijke, waaronder begrepen de door de afnemer goedgekeurde eerst benodigde werktekeningen;
- De dag van ontvangst door Kozijnnaarkeuze van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling door de afnemer dient te worden voldaan.
Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot de verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Kozijnnaarkeuze ontstaat ten gevolge van het niet voldaan door de afnemer aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Indien een leverdatum of week is overeengekomen wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leverdatum c.q. -week.
5.3. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Kozijnnaarkeuze bestelde materialen en diensten. Indien buiten schuld van Kozijnnaarkeuze vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig besteld materialen of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
5.4. De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als opgeleverd, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen daarvan in het produkt zijn aangebracht. Dit houdt in dat het ontbreken van ondergeschikte onderdelen, die geen afbreuk doen aan het functioneren van de gemonteerde producten, oplevering niet in de weg staat.
5.5. Een enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat Kozijnnaarkeuze van rechtsweg in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de afnemer geen recht tot het zonder rechtelijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
5.6. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete is niet verschuldigd, indien de overschrijding van deze tijd het gevolg is van overmacht.
5.7. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete blijft beperkt tot ten hoogste 5% van de overeengekomen prijs voor het gedeelte dat niet tijdig is geleverd.
5.8. Kozijnnaarkeuze heeft het recht opdrachten in gedeelten te presteren en deze deelprestaties te factureren.
5.9. Indien de afnemer na ingebrekestelling verzuimd producten af te nemen, zal Kozijnnaarkeuze deze producten voor rekening en risico van de afnemer kunnen opslaan. Deze opslag laat de verplichting van de afnemer tot betaling van de producten, alsmede zijn overige verplichtingen onverlet.

Artikel 6. Reclamering:
Reclamering te zake van uitwendig waarneembare gebreken van de door Kozijnnaarkeuze gemonteerde producten dient te geschieden bij de gezamenlijke opleveringscontrole door Kozijnnaarkeuze en afnemer dan wel - indien geen zodanige controle plaatsvindt - binnen 14 dagen na de dag van levering als bedoeld in artikel 5, lid 5.4. - één en ander onverminderd het bepaalde in artikel 7, lid 7.1. - bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Kozijnnaarkeuze te zake van die gebreken vervalt.

Artikel 7. Risico en eigendomsoverdracht:
7.1. Zodra de producten zich feitelijk op de bouwplaats bevinden draagt de afnemer het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door deze producten mocht ontstaan, behoudens indien deze schade aan grove schuld van Kozijnnaarkeuze is te wijten.
7.2. Het eigendom van de producten gaat eerst op de afnemer over wanneer al het door de afnemer aan Kozijnnaarkeuze uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Kozijnnaarkeuze
is voldaan. De afnemer is niet bevoegd deze zaken aan derden in pand te geven of in eigendom over te dragen. De afnemer is gehouden in geval van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op zaken de curator, bewindvoerder c.q. beslag leggende partij te wijzen op het onderhavige eigendomsvoorbehoud.

Artikel 8. Betaling:
8.1. Indien niet anders is overeengekomen, zal de facturering van de overeengekomen prijs als volgt geschieden; - 30% bij opdracht, - 70% 1 dag voor aflevering volgens artikel 5, lid 5.4.
8.2. Ondergeschikte gebreken, het ontbreken van kleine onderdelen en dergelijke, geven de afnemer geen recht op uitstel van betaling.
8.3. Meerwerk zal aan de afnemer in de eindnota in rekening worden gebracht.
8.4. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek te geschieden op een door Kozijnnaarkeuze aan te wijzen rekening. De afnemer kan zich alleen dan op verrekening beroepen indien zijn vorderingen door Kozijnnaarkeuze wordt erkent. Of de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen. Het bepaalde in de laatste volzin geldt niet indien de afnemer consument is.
8.5 Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Kozijnnaarkeuze zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag in rekening te brengen een rente naar een percentage van vier punten boven het promessedisconto van de Nederlandse Bank over het bruto-factuurbedrag, inclusief omzetbelasting en tevens alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 9. Garantie:
9.1. De deugdelijkheid van de geleverde producten, inclusief het daarbij geleverde glas, wordt bij normaal gebruik en onderhoud volgens de in artikel 1, lid 1.2. bedoelde kwaliteit voorschriften en kwaliteitseisen gewaarborgd, voor indien schriftelijk niet anders is overeengekomen een termijn van 10 jaar te rekenen vanaf de dag van oplevering als bedoeld in artikel 6, lid 6.4., met dien verstanden dat door Kozijnnaarkeuze ophang- en sluitwerk, ventilatieschuiven en dergelijke, zonweringen 2 jaar garantie wordt gegeven.
N.B.: de oppervlaktebehandelingen maken onderdeel uit van het product en vallen onder de 10 jaar garantie. Oppervlaktebehandelingen van roosters, waterslagen, zonwering en dergelijke, vallen niet onder het product.
9.2. Buiten garantie vallen:
- normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in de ramen;
- kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of gebruik van ondeugdelijke materialen;
- beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door Kozijnnaarkeuze aan het geleverde zijn uitgevoerd;
- beschadiging als gevolg van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu;
- zaken, materialen, werkwijzen en constructies, welke afwijken van de in artikel 1, lid 1.2. genoemde voorschriften, adviezen, en eisen en voor zover op uitdrukkelijke instructie van de afnemer toegepast, alsmede door of namens de afnemer aangeleverde materialen.
9.3. De garantie omvat uitsluitend de vervanging of herstel ter keuze van Kozijnnaarkeuze van hetgeen door de afnemer ondeugdelijke in de zin van de kwaliteitseisen wordt aangetoond.
9.4 Gebreken ter zake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen onverwijld schriftelijk aan Kozijnnaarkeuze te worden gemeld. Kozijnnaarkeuze is verplicht gebreken, waarvan terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen. De afnemer zal Kozijnnaarkeuze hiertoe zonder berekening van allerlei kosten in ruimte gelegenheid stellen en verder aan Kozijnnaarkeuze het gebruik van aanwezige energiebronnen en dergelijk eveneens zonder kostenberekening toestaan.
9.5. Indien Kozijnnaarkeuze ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen zijn eigendom.
9.6. Door vervanging of herstel wordt de garantie termijn niet verlengd of vernieuwd.
9.7. De garantie vervalt indien de afnemer zonder uitdrukkelijke toestemming van Kozijnnaarkeuze reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten.
9.8. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Kozijnnaarkeuze gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Kozijnnaarkeuze met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid:
10.1. De aansprakelijkheid van Kozijnnaarkeuze is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
10.2. Behoudens grove schuld aan de zijde van Kozijnnaarkeuze en behoudens het bepaalde in artikel 1 is alle aansprakelijkheid van Kozijnnaarkeuze, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien een zodanig in voorkomend geval tot een naar maatstaven van onredelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat leiden. Dit laatste zal slechts het geval zijn indien de afnemer consument is of daarmee gelijk te stellen.
10.3. De afnemer is gehouden Kozijnnaarkeuze schadeloos te stellen voor alle kosten en schade die voor Kozijnnaarkeuze mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen welke door derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Kozijnnaarkeuze worden ingesteld. De afnemer is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door Kozijnnaarkeuze. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien de afnemer consument is.

Artikel 11. Overmacht:
Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, elke van de wil van Kozijnnaarkeuze onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst reeds te voor zien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, overstroming, wateroverlast, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Kozijnnaarkeuze of dat van zijn leveranciers.

Artikel 12. Opschorting en Ontbinding:
12.1. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot afnemen van de door Kozijnnaarkeuze te leveren producten), of in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht (van het bedrijf) van de afnemer, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Kozijnnaarkeuze het recht zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met de afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat Kozijnnaarkeuze tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
12.2. Kozijnnaarkeuze heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 12. lid 12.1. of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. Tenzij Kozijnnaarkeuze de schade anders wenst te berekenen, wordt de schade gefixeerd op 50% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst. Kozijnnaarkeuze heeft het recht producten die in het kader van een nog niet geheel uitgevoerde overeenkomst zijn geleverd terug te nemen tegen contante crediering van de daarvoor door Kozijnnaarkeuze berekende kostprijs.
12.3. In de in artikel 12. lid 12.1. bedoelde gevallen kan Kozijnnaarkeuze ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct de volledige betaling vorderen van al hetgeen de afnemer ingevolgde de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft Kozijnnaarkeuze in dit geval het recht vergoeding te vorderen van de schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen:
13.1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is reeds Nederlands recht van toepassing.
13.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door een volgens de wet bevoegde rechter.